

КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.12.2018 г. № 3

г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 9

О внедрении медиации как метода разрешения семейных конфликтов

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Коми в составе председательствующего Михальченковой Н.А., членов комиссии: Семяшкина И.В., Якимовой Н.В., Кимпицкой Л.В., Бадаевой Л.В., Баранова К.М., Кондратьевой И.А., Лопачука С.Е., Раздерина С.В., Струтинской Н.Л., Хохлова А.В., Хуснутдинова И.Р., Шешуковой И.Г., обсудив информацию о внедрении медиации как метода разрешения семейных конфликтов,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Отметить, что главная цель медиации – найти пути к примирению сторон.

Медиация применима в огромном количестве отраслей и видах деятельности, однако, наиболее востребована в сфере семейных отношений и школьных споров.

Семейная медиация – это процедура, в котором нейтральное и независимое третье лицо помогает участникам семейного неблагополучия улучшить взаимодействие и принимать взаимовыгодные для всех сторон осознанные решения по некоторым вопросам, например, связанные с расставанием, разводом, детьми, а также по финансовым или имущественным вопросам.

Процедура медиации реализуется в три основных этапа:

На первом этапе происходит сбор информации, участники размышляют и принимают решение о проведении процедуры медиации.

На следующем этапе стороны конфликта при участии посредника пытаются взаимовыгодно разрешить конфликт путем проведения переговоров в соответствии со своими интересами.

В случае разрешения конфликта стороны приходят к заключительному этапу, на котором подписывают примирительное соглашение (медиативное соглашение), которое они будут выполнять.

В 2016 году в рамках программы Республики Коми «Территория добра (2016-2017 годы)», реализованной при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2 психолога Регионального центра развития социальных технологий прошли курс обучающих мероприятий и получили удостоверения тренеров-медиаторов, позволяющие им обучать психологов на медиаторов.

В течение 2017 года 2 тренерами-медиаторами на базе учреждений социального обслуживания и общеобразовательных организаций

гг. Сыктывкара, Воркуты, Усинска, Ухты, Печоры и Прилузского района были организованы обучающие мероприятия для 217 психологов образовательных организаций, учреждений здравоохранения и социального обслуживания Республики Коми по теме «Медиация. Базовый курс», из них 56 психологов учреждений социального обслуживания.

Кроме того, в помощь обученным психологам были разработаны: методическое пособие «Медиация: ключ к миру» и тетрадь «Управление конфликтом», которые были растиражированы в количестве 500 экземпляров.

За период с конца 2017 года по настоящее время 56 психологами-медиаторами учреждений социального обслуживания было реализовано 69 процедур медиации.

Проблематика обращающихся за помощью к медиатору в социальные службы достаточно широка, это и супружеские конфликты по определению места жительства ребенка, начислению алиментов, школьные конфликты между учителем и учеником (в случае если участники конфликта сомневаются в независимости школьного медиатора они вправе обратиться за помощью к медиаторам социальной сферы), конфликты между воспитанниками социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних.

Большую часть обращений составляют:

1. Проблемы детско-родительских отношений (*49 медиативных процедур, 71% от числа обратившихся за помощью к медиатору в социальную службу*).

2. Конфликтные ситуации между воспитанниками социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (*11 медиативных процедур, 16% от числа обратившихся за помощью к медиатору в социальную службу*).

Достоинства медиации заключаются в том, что она позволяет провести профилактику острых социальных проблем семьи, снизить агрессивность несовершеннолетних, развить у них коммуникативные навыки, а также повысить уровень их социальной активности и ответственности.

При внедрении медиации в учреждениях социального обслуживания возникли трудности, из 56 обученных психологов-медиаторов учреждений социального обслуживания по медиации, в настоящее время работает 46 медиаторов.

Кроме того, при проведении обучающих мероприятий по медиации в 2017 году в силу ряда причин (отсутствие психолога в учреждении, психолог находился в декрете и др.) были не охвачены психологи учреждений социального обслуживания Ижемского, Княжпогостского, Койгородского, Удорского и Усть-Цилемского районов.

В связи с этим, Региональный центр развития социальных технологий планирует в течение 2019 года провести дополнительные обучающие мероприятия для психологов учреждений социального обслуживания по курсу «Медиация. Базовый курс».

В период за 2015 – 2018 годы службы школьной медиации созданы в 153 общеобразовательных организациях Республики Коми (45% от общего количества общеобразовательных организаций).

Общее количество участников служб медиации (примирения) в образовательных организациях, действовавших в 2015-2016 учебном году – 317, 2016-2017 учебном году – 535, 2017-2018 учебном году – 646.

Количество медиаторов служб медиации (примирения) в образовательных организациях (специалистов, освоивших программу дополнительного профессионального образования в объеме 72 часов по основам медиации или примирения), действовавших в 2015-2016 учебном году – 82, в 2016-2017 учебном году – 87, 2017-2018 учебном году – 217.

Количество случаев, в отношении которых службами медиации (примирения) общеобразовательных организаций проводились процедуры медиации (примирения) в течение 2015-2016 учебного года – 166, в течение 2016 - 2017 учебного года – 265, 2017-2018 учебного года – 325.

Школьные службы примирения осуществляют свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 № 167-р, а также методических рекомендаций по организации служб школьной медиации Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07.

При получении информации (устно или письменно) о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей (законных представителей) обучающихся, сотрудников правоохранительных органов, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности реализации программы примирения в отношении сторон конфликта.

В 103 образовательных организациях Республики Коми (30% от общего количества общеобразовательных организаций) разработаны буклеты и памятки о деятельности служб медиации, используются эмблемы служб медиации:

- информационные буклеты о службе медиации «Давай дружить», «Что такое служба школьной медиации», «Решение конфликтов»;
- информационные листы и памятки «Что такое медиация», «Пути преодоления конфликтного поведения».

В целях информирования родителей (законных представителей) обучающихся и общественности о возможностях примирения через службы медиации во всех образовательных организациях в течение 2017 - 2018 гг. проведены классные и групповые родительские собрания с информированием о возможностях служб медиации и технологий восстановительного правосудия.

В ряде образовательных организаций представлен информационный уголок для родителей на тему: «Медиация – способ взаимовыгодного сотрудничества».

Локальные акты, регулирующие деятельность служб школьной медиации, планы работы, информационно-разъяснительные листы,

презентации, буклеты, обращения к учащимся и родителям размещены на сайтах управлений образованием муниципальных образований и образовательных организаций Республики Коми.

2. Поручить:

2.1. Министерству образования, науки и молодежной политики Республики Коми:

2.1.1. Принять меры для развития служб медиации в каждой образовательной организации, в том в государственных образовательных организациях и учреждениях интернатного типа, в целях своевременного разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса и воспитанниками интернатных учреждений.

Срок: в течение учебного года.

2.1.2. Представить в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Коми сводную аналитическую информацию о деятельности служб медиации в образовательных организациях, в том в государственных образовательных организациях и учреждениях интернатного типа.

Срок – до 10 февраля 2019 года.

2.2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Коми:

2.2.1. Организовать в 2019 году дополнительные обучающие мероприятия для психологов учреждений социального обслуживания по теме «Медиация. Базовый курс».

Срок – до 30 января 2019 года.

2.2.2. Проводить на постоянной основе супервизии для медиаторов учреждений социального обслуживания с целью повышения профессиональной компетентности.

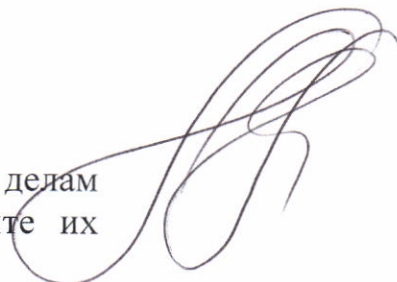
Срок – постоянно.

2.2.3. Сформировать сводный реестр психологов в муниципальном сегменте.

Срок – до 15 февраля 2019 года.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя председателя Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на Семяшкина И.В.

Председатель комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их
прав Республики Коми



Михальченкова Н.А.